Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q3 2025.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	PRO-PING	DATABOX	AKTON	INTERSAT	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		5		8							86
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike										6,50	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1									11
	4 Mbps	1									5
	6 Mbps										3
	10 Mbps			3							12
	15 Mbps										1
	20 Mbps										14
	50 Mbps			1							18
	60 Mbps			2							
	70 Mbps										1
	100 Mbps			1							5
	150 Mbps	1									
	500 Mbps	1									1
	1000 Mbps	1		1							6
	2500 Mbps										1
	10000 Mbps										6
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM											2
Broj realiziranih zahtjeva		6		6							50
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku										6,00	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)		51,62		41,85							30,85
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - xWDM (dani)		48,41									30,72
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps										19,56
	Ethernet <= 100 Mbps	43,91		38,37							33,77
	Ethernet > 100 Mbps	59,33		59,26							33,25
	xWDM> 100 Mbps	48,41									30,72
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - Ethernet (dani)										44,29	
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - xWDM (dani)										48,41	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet									4,38	
	Ethernet ili SDH/PDH									3	
	xWDM									8,00	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	11	3	11	4	2	1	2	1		202
	Ethernet ili SDH/PDH		3								
	xWDM	5		11							7
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	6,91	4,69	3,99	4,59	1,67	3,40	6,39	11,03		5,58
	Ethernet ili SDH/PDH		11,03								
	xWDM	5,73		7,92							7,54
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet									5,23	
	Ethernet ili SDH/PDH									11,03	
	xWDM									7,23	
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	11	3	11	4	2	1	2	1		202
	Ethernet ili SDH/PDH		3								
	xWDM	5		11							7
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,69%	99,79%	99,82%	99,79%	99,92%	99,85%	99,71%	99,50%		99,75%
	Ethernet ili SDH/PDH		99,50%								
	xWDM	99,74%		99,64%							99,66%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet									99,76%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH									99,50%	
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM									99,69%	